

智慧社區數位管理服務系統 觸控整合平台

使用手冊

Ver. 1.7



遵宇科技股份有限公司

台北市內湖區瑞光路 26 巷 36 弄 6 號 4 樓

TEL：02-27939567 FAX: 02-8792-3667

2019 年 1 月

目錄

聲明事項	4
使用注意事項	5
第一章 認識觸控主機	6
1-1 主機外觀介紹	6
1-2 主機硬體規格	7
1-3 首頁操作畫面配置說明	9
第二章 各項功能操作說明	11
2-1 影音對講	11
2-1-1 撥號	11
2-1-2 通話紀錄	14
2-1-3 通訊錄	15
2-1-4 影像監視	15
2-2 保全安防	16
2-2-1 保全設定	16
2-2-2 保全紀錄	20
2-2-3 保全群組	21
2-3 即時影像	23
2-4 資訊快遞	24
2-5 社區服務	28
2-6 能源管理	30
2-6-1 智慧電表	30
2-6-2 智慧水表	31
2-7 溫馨留言	32
2-7-1 留言	32
2-7-2 留言紀錄	33
2-8 系統設定	34
2-8-1 常用設定	34
2-8-2 一般設定	35
2-8-3 安全設定	40
2-8-4 主機設定	42
2-9 行事曆	44
2-9-1 新增行事曆	44

2-9-2 編輯行事曆	45
第三章 簡易故障排除說明	46
3-1 電源鍵操作方式	46
3-2 故障排除	47

前 言

感謝您使用遵宇科技股份有限公司推出的『HCBI』e-Home 專用觸控主機。在您開始體驗 HCBI 觸控主機帶來的新生活前，請詳閱本說明書之使用說明，以避免操作過程中可能發生的困擾。

聲明事項

Copyright © 2016 TouchLife Technology. All rights reserved

- 未經遵宇科技股份有限公司正式書面同意，不得以任何方式或任何裝置複製、傳輸和抄寫此產品及其所附手冊之全部或部份內容，並不得將其儲存在任一形式之讀取系統內。
- 遵宇科技股份有限公司保留對本產品手冊所描述硬體、軟體規格進行隨時更改之權利，恕不另行通知。
- 遵宇科技股份有限公司對於不當使用此產品所引起的任何損壞不負任何責任。
- 遵宇科技股份有限公司已盡力確保此產品使用手冊內容資訊的完整和正確性，若您發現有任何錯誤或疏漏，懇請予以告知。
- 若您有任何問題，歡迎來電遵宇科技股份有限公司

服務電話：02-2793-9567 (代表號)

聯絡信箱：service@touchlife.com.tw

使用注意事項

觸控主機為提供各住戶於室內使用，使用時請小心如下指示說明：

1. 請勿拿尖銳物刺擊、拍打、重敲本設備。
2. 請不要使用液體或去汙噴霧劑清洗設備，請以乾抹布方可進行擦拭。
3. 請避免被油污等沾染。
4. 請不要在潮濕環境中使用設備。
5. 請不要讓任何液體流入通風口，以免引起火災或者短路。
6. 請不要自行打開設備，為了確保您的安全，請由遵宇科技有限公司認可之維修服務人員才可安裝或維修本產品。
7. 本設備於操作時，為了保護負載設備之壽命，請於按下每一功能之對應鍵或觸控鍵後，請等待所有功能顯示及動作都已完成後，再進行下一指令之操作。
8. 本系統相關設備（含戶內觸控主機、門口機、戶內控制箱暨箱內設備）請勿自行搬動及變換位置，若有此需求請洽遵宇科技。
9. 控制箱內之標示標籤若有脫落或字跡模糊無法辨識時，請聯絡遵宇科技進行更換。
10. 若因天災、意外、不可抗力、人為破壞或各種非正常使用所造成之損壞，本公司恕不負保固之責。

第一章 認識觸控主機

1-1 主機外觀介紹



圖 1-1-1.主機外觀指示圖



圖 1-1-2. LED 燈指示說明圖

1-2 主機硬體規格

產品名 / 型號		HCBI / QF6
處理器		Intel Bay Trail-T CR
記憶體	容量	2 GB
	類型	DDR3L, 1333Mbps
作業系統		Android 4.4
觸控式螢幕		電容式，5 點多點觸碰
顯示	尺寸/類型	11.6" / TFT LCD
	最大解析度	1366 x 768
	亮度	300 cd/m2
	視角	178 ⁰ / 178 ⁰
內置儲存	容量	8 GB
	類型	eMMC
擴充儲存	容量	Support to 32GB
	類型	Micro-SD (選配)
I/O 介面	後部	USB 2.0 x 1、音訊輸入(Line-in) x 1 / 輸出 (Line-out) x 1、視頻輸入(Video-in) x 1、RS-485 x 2、TTL 電平 DI x 4、TTL 電平 DO x 4
	前部	Micro USB 2.0 x 1
前置鏡頭		5MP CMOS
乙太網路		RJ45 (10/100M base) x 2
無線網路		802.11 a/b/g/n, MIMO, 2.4G + 5G
藍芽		BT 3.0+ HS / 4.0 LE (dual mode)
Zigbee		可擴充 Zigbee USB Dongle x 1 (選配)
NFC		MIFARE 13.56 MHz (ISO 14443A / ISO 14443-4B / ISO 15693 / NFC)
紅外線	後部	IR RX x 1 / IR TX x 2 (1 to 2)
	前部	IR RX x 1 / IR Learning x 1
揚聲器		Mono chamber, round speaker, 80dB@30cm
麥克風		Analog single, isolated, 回聲消除(AEC)
LED	數量	6
	功能	保全警報指示、郵件指示、公告訊息指示、保全設定指示、來電指示、電源指示
熱鍵		電源鍵、緊急按鈕

電源	種類	DC Jack input / POE (選配)
	輸入電壓	12 V _{DC} , 3A(Max)
安裝	類型	嵌入式 / 壁掛式
	尺寸	雙聯盒 95mm (W) x 100mm (H) x 50mm (D)
溫度	工作	0°~ 40°C (32°F~104°F)
	儲存	-20°C~60°C (-4°F~140°F)
認證	BSMI、NCC	

1-3 首頁操作畫面配置說明

註：各案場配置不同，請依實際現場畫面為準，以下系統畫面為示意圖，遵宇科技保留修改之權利，若有異動，恕不另行通知。



編號	主功能	次功能	功能說明
1	通用資訊區	日期時間	顯示當前日期與時間。
2	行事曆	事件提示	可新增行事曆事件，並顯示 4 則近期事件，到達事件設定的時間後，將會彈出提醒視窗。
3	訊息通知	新未接來電	顯示所有未接來電數量，點擊後可進入通話紀錄頁面查看。
		新郵件包裹	顯示新發布之個人信件、包裹通知訊息數量，點擊後可進入社區服務頁面查看。
		新社區訊息	顯示新發布之社區公告、重要訊息數量，點擊後可進入社區服務頁面查看。
		新溫馨留言	顯示住戶新增之溫馨留言數量，點擊後可進入留言紀錄頁面查看。
4	主功能列	影音對講	提供住戶與社區管理中心、大門口機、門口機與住戶

	(由左至右)		主機間之影音對講功能。
		保全安防	顯示戶內所有保全迴路之狀態，可設定或解除保全，並可瀏覽保全紀錄。
		即時影像	可即時瀏覽公設區域之監視鏡頭影像。
		資訊快遞	可瀏覽政府之公開資訊，如交通資訊、藝文活動、氣象資訊、衛生保健等內容。
		社區服務	可瀏覽社區物業管理中心所發佈之公告、通知等相關資訊及社區各項軟體服務內容。
		能源管理	可察看住戶之智慧電表，智慧水表的資訊。
		溫馨留言	可提供住戶快速影像留言功能。
		系統設定	可針對系統進行各項功能設定。
5	功能快捷鍵 (由左至右)	撥打管理中心	可立即撥號至管理中心通話。
		錄製溫馨留言	可立即進入溫馨留言頁面。
		叫梯下樓	可立即呼叫電梯至住戶所在樓層。 註：同一時間電梯也可能被其他住戶叫用，不保證電梯停留於住戶所在樓層。
		設定保全	可立即設定全戶保全。 註：綠色表示為警戒中；紅色表示為非警戒中。
6	系統操作鍵 (由左至右)	返回上頁	回到上一頁。
		回到首頁	回到系統首頁。
		APP 切換	可切換至不同 APP。 註：本主機已預載專用軟體系統，不提供住戶自行安裝額外 APP 應用軟體，故此按鍵無作用。
		音量控制	可提升、降低或設定系統靜音。
7	網路通訊	網路狀態	顯示主機當前之網路通訊狀態。 註：綠色表示為連線中；紅色表示為斷線中。
8	清潔模式	關閉觸控功能	暫時關閉觸控功能 10 秒，用於擦拭與清潔面板。

第二章 各項功能操作說明

2-1 影音對講

- 於首頁滑動主功能列至『影音對講』項目，如圖 2-1。



圖 2-1. 影音對講功能按鈕

2-1-1 撥號

- 進入『撥號』頁面後，可進行撥號對講功能操作，各功能說明如下，如圖 2-1-1-1。



圖 2-1-1-1. 撥號頁面

➤ 撥號共有以下兩種方式

■ 以『戶別』進行撥號

- ◆ 棟別：請先點選字母鍵後，再點選『棟別』鍵。
- ◆ 樓層：請先點選數字鍵後，再點選『樓層』鍵。
- ◆ 戶號：請先點選數字鍵後，再點選『戶號』鍵。
- ◆ 輸入特定戶別後後，即可撥出。

■ 以『號碼』進行撥號

- ◆ 直接輸入數字號碼，即可撥出。

➤ 操作說明如下：

圖示	功能	說明
	1. 本機號碼顯示 2. 註冊狀態顯示	1. 可顯示本機號碼 2. 網路電話註冊狀態燈號。 綠色為已上線；紅色為已離線
	外線號碼顯示	以手機撥打至主機時，請使用外線號碼。
請輸入號碼 (Ex:A棟別3樓層9戶號)	號碼輸入欄位	輸入所選擇的撥號方式後，即可自動轉換為號碼撥出。
	刪除鍵	可清除已輸入的戶別或號碼。
	撥號鍵	可立即撥出通話。
	英文字母鍵	可輸入建物棟號，字母 A~J 共 10 組按鍵。
	棟別鍵	可切換為棟別輸入。
	數字鍵	可輸入樓層、戶號，數字 0~9 共 10 組按鍵。
	樓層鍵	可切換為樓層輸入。
	戶號鍵	可切換為戶號輸入。

- 撥出電話後，或由他人來電，則顯示對講畫面如圖 2-1-1-2。

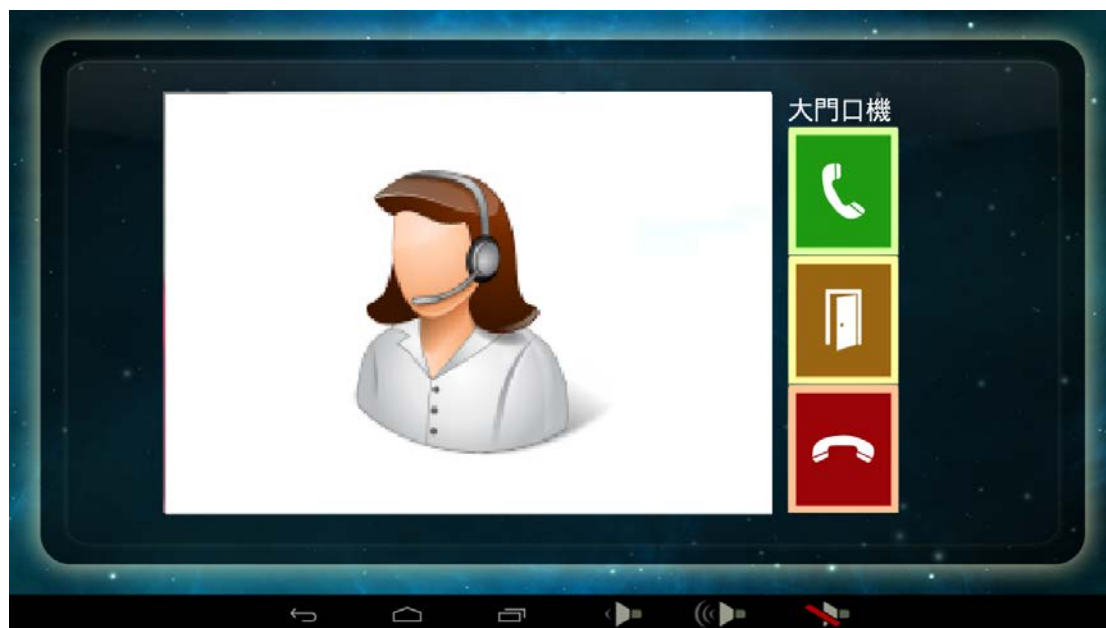


圖 2-1-1-2. 通話頁面

- 操作說明如下：

圖示	功能	說明
大門口機	號碼顯示	可顯示撥出號碼或來電號碼。
	接聽鍵	可立即接聽電話。
	開門鍵	當來電者為大門口機，按下此鍵可進行開門。
	掛斷鍵	可立即掛斷電話。
	影像顯示區域	可顯示通話者影像。 註：與管理總機、大門口機、門口機通話時可顯示影像；與其他戶內主機或手機通話時則不顯示影像。

2-1-2 通話紀錄

- 進入『通話紀錄』頁面後，可瀏覽通話紀錄，包含來電名稱、來電時間、通話時間長度等，如圖 2-1-2。



圖 2-1-2. 通話紀錄頁面

- 操作說明如下：

圖示	功能	說明
	撥出電話	顯示該筆通話紀錄為撥出電話。
	接聽來電	顯示該筆通話紀錄為接聽來電。
	未接來電	顯示該筆通話紀錄為未接來電。
	詳細資訊	點選後可顯示該筆通話紀錄圖片。 註：管理總機、大門口機、門口機通話紀錄可顯示圖片；其他戶內主機或手機通話則無顯示圖片。

2-1-3 通訊錄

- 進入『通訊錄』頁面，可瀏覽聯絡人名稱與號碼，按下名稱後可立即撥號，如圖 2-1-3。



圖 2-1-3. 通訊錄頁面

- 點選下方『新增聯絡人』按鍵，可跳出新增視窗，輸入名稱、電話號碼後，即完成新增聯絡人至通訊錄中，亦可進行編輯或刪除。

2-1-4 影像監視

- 進入『影像監視』頁面，可瀏覽所有對講設備影像列表，點擊特定影像來源後，即可顯示當前影像，如圖 2-1-4。
- 註：影像監視列表依各案場配置而定，下圖僅為示意圖。



圖 2-1-4. 影像監視頁面

2-2 保全安防

➤ 於首頁滑動主功能列至『保全安防』項目，如圖 2-2。



圖 2-2. 保全安防功能按鈕

2-2-1 保全設定

➤ 進入『保全設定』頁面後，可顯示戶內所有保全迴路名稱與狀態，並可設定或解除全區保全，如圖 2-2-1-1。

註：保全迴路名稱依各案戶內實際配置為準，下圖僅供參考。



圖 2-2-1-1. 保全設定頁面

➤ 保全迴路共有以下類別：

迴路名稱	說明
面板緊急求救鈕	位於主機右下方之紅色按鈕，連續按壓三次後，可觸發面板緊急求救警報。
地震 P 波偵測器	安裝於建築主結構處，可偵測地震 P 波，用於地震提前示警。 註：本案無此功能。
保全磁簧	安裝於住戶大門或窗戶處，當開啟時則迴路顯示為異常；當關閉時則迴路顯示為正常。若於保全警戒中開啟磁簧迴路，可觸發入侵警報。
緊急壓扣鈕	安裝於房間或浴室牆面處，按壓後可觸發緊急求救警報。
瓦斯偵測器	安裝於廚房區域，可偵測瓦斯濃度，濃度過高則觸發瓦斯警報。
反脅迫警報	若使用反脅迫密碼解除全戶保全時，主機會自動於背景傳送求救警報至管理中心尋求援助，戶內主機將不會有任何警報發布。 註：本案無此功能。

➤ 圖示說明如下：

圖示	功能	說明
	保全迴路狀態	顯示該保全迴路狀態為『正常』。
	保全迴路警報	顯示該保全迴路狀態為『警報中』。
	設定全區保全	可設定所有『磁簧』迴路進入警戒狀態，若任意磁簧迴路被開啟，則觸發入侵警報。 保全設定有以下兩種模式： 立即設定：立即進入警戒狀態。 延遲設定：於延遲秒數倒數結束後，才進入警戒狀態，便於住戶離開住家才啟動保全。
	解除全區保全	可設定所有『磁簧』迴路進入非警戒狀態。 保全解除有以下兩種模式： 立即解除：立即進入非警戒狀態。 延遲警報：於延遲警報秒數倒數中，若及時解除保全設定，則不觸發警報；若秒數倒數完畢後，仍未解除保全，則觸發警報。 註：請至系統設定→安全設定→保全設定，可開啟或關閉延遲警報功能，延遲秒數相同於保全延遲啟動秒數。
 	磁簧類迴路狀態	顯示磁簧類保全迴路狀態。 迴路關閉則顯示為正常；迴路開啟則顯示為異常。
	非磁簧類迴路狀態	顯示非磁簧類保全迴路狀態。

➤ 面板緊急求救警報

- 觸發方式：快速按壓主機右下方紅色求救按鈕三次，將觸發面板緊急求救警報，並將警報傳送至管理中心。
- 解除方式：點選警告視窗後，點擊面板緊急求救迴路之紅色圖示，即可解除警報狀態，如圖 2-2-1-2。



圖 2-2-1-2. 面板緊急求救警報

➤ 入侵警報

- 觸發方式：主機於保全警戒中，若開啟任意磁簧迴路，主機將觸發入侵警報，並將警報傳送至管理中心。
- 解除方式：點選警告視窗後，點擊『全區警報解除』鈕，輸入正確密碼即可解除警報狀態，如圖 2-2-1-3。



圖 2-2-1-3. 入侵警報

➤ 瓦斯警報

- 觸發方式：當偵測到瓦斯濃度過高時，將觸發瓦斯警報，並將警報傳送至管理中心。
- 解除方式：住戶點選警告視窗後，點擊瓦斯偵測器迴路之紅色圖示，即可解除警報，如圖 2-2-1-4。

註：若警報發生反覆觸發的狀況，請注意瓦斯氣體是否確實散去，待瓦斯濃度降低後，偵測器即會自動解除警報狀態不再觸發。



圖 2-2-1-4. 瓦斯警報

➤ 緊急壓扣求救警報

- 觸發方式：按壓牆面之緊急壓扣，將觸發求救警報，並將警報傳送至管理中心。
- 解除方式：住戶點選警告視窗後，點擊緊急壓扣迴路之紅色圖示，即可解除警報，如圖 2-2-1-5。

註：緊急壓扣實體開關需先行復歸後，方可由主機解除警報；若未復歸，則警報將持續觸發。



圖 2-2-1-5. 緊急求救警報

2-2-2 保全紀錄

- 進入『保全紀錄』頁面，可顯示所有發生過的保全事件紀錄，如保全狀態、保全名稱與觸發時間，如圖 2-2-2。



保全狀態	保全名稱	觸發時間
發生 緊急壓扣求救警報	發生 緊急壓扣求救警報	2017/05/24 14:21
發生 瓦斯氣體外洩警報	發生 瓦斯氣體外洩警報	2017/05/24 14:21
全區保全解除	全區保全解除	2017/05/24 14:20
全區保全解除	全區保全解除	2017/05/24 14:20
全區保全解除	全區保全解除	2017/05/24 14:20
發生 入侵警報	發生 入侵警報	2017/05/24 14:19
發生 入侵警報	發生 入侵警報	2017/05/24 14:18
發生 面板緊急求救警報	發生 面板緊急求救警報	2017/05/24 14:17
發生 面板緊急求救警報	發生 面板緊急求救警報	2017/05/24 14:17
發生 瓦斯氣體外洩警報	發生 瓦斯氣體外洩警報	2017/05/24 14:17
發生 緊急壓扣求救警報	發生 緊急壓扣求救警報	2017/05/24 14:17
全區保全設定	全區保全設定	2017/05/24 14:16

圖 2-2-2. 保全紀錄頁面

2-2-3 保全群組

➤ 進入『保全群組』頁面，可顯示所有保全群組，並可新增、刪除、編輯保全群組，如圖 2-2-3-1。



圖 2-2-3-1 保全群組頁面

➤ 點選『保全群組增加鍵』可自行命名群組名稱，並勾選欲加入的磁簧迴路，如圖 2-2-3-2。



圖 2-2-3-2 新增保全群組視窗

➤ 操作說明如下：

圖示	功能	說明
	編輯保全群組	可編輯該保全群組之名稱與選擇磁簧迴路。
	刪除保全群組	可刪除該保全群組，刪除後該群組即失效。
	新增保全群組	可任意新增保全群組與磁簧迴路。

➤ 保全群組選用

新增之群組可顯示於保全設定頁面下方，點選欲套用的保全群組後，即可單獨設定該保全群組所包含之磁簧迴路為警戒狀態，並可觸發入侵警報；其餘磁簧迴路則保持為非警戒狀態，可任意開啟或關閉不會觸發警報，如圖 2-2-3-3。

註：主機保全設定同時僅能套用一組模式，無法同時設定多組，若要變更保全群組設定，請先輸入密碼解除當前保全設定後，再另行選擇保全模式。



圖 2-2-3-3 保全群組設定頁面

➤ 注意事項

當住戶使用本系統各項功能時，若保全警報被發布，則會中斷所有功能頁面操作，請立即檢查保全系統無誤並解除警報後，方可繼續恢復使用，此為本保全系統之優質特色。

例如影音對講功能，當與他方通話時，若遇通話突然中斷，很可能係因發話方或受話方之某一方的保全警報被觸發，待該方將保全系統檢查無誤並解除警報後，即可重新開始使用影音對講功能。

2-3 即時影像

- 於首頁滑動主功能列至『即時影像』項目，如圖 2-3-1。



圖 2-3-1. 即時影像按鈕

- 進入『即時影像』頁面，於右方列出所有社區公設影像來源列表，點選特定影像來源後，即可顯示當前影像，如圖 2-3-2。

註：影像來源列表依各案場配置而定，下圖僅為示意圖。



圖 2-3-2. 瀏覽即時影像

2-4 資訊快遞

- 於首頁滑動主功能列至『資訊快遞』項目，如圖 2-4-1。

註 1：請依各社區實際建置功能為準，以下僅供參考。

註 2：各項資訊可能因為發布單位服務異常或資料異動而造成無法顯示。



圖 2-4-1. 資訊快遞按鈕

- 進入『資訊快遞』頁面後，可顯示重要資訊、交通、藝文活動、氣象、衛生保健，共 5 大類別公開資訊，如圖 2-4-2。



圖 2-4-2. 資訊快遞功能頁面

- 點選『重要資訊』，可顯示住家周邊之道路施工即時資訊、停水資訊、傳染病資訊，如圖 2-4-3。



圖 2-4-3. 重要資訊頁面

- 點選『交通』，可顯示住家周邊之公車即時資訊、停車場即時資訊、Ubike 即時資訊，如圖 2-4-4。



圖 2-4-4. 交通資訊頁面

- 點選『藝文活動』，可顯示社區周邊之藝文活動，並可依舉辦日期與地點做排序，如圖 2-4-5。



圖 2-4-5. 藝文活動頁面

- 點選『氣象』，可顯示住家周邊之今日天氣、一周氣象、空氣品質、紫外線等資訊，如圖 2-4-6。



圖 2-4-6. 氣象資訊頁面

- 點選『衛生保健』，可顯示社區周邊之不符合食品、違規蔬果農藥殘留、居家照護、康復之家、親子館等資訊，如圖 2-4-7。



圖 2-4-7. 衛生保健資訊頁面

2-5 社區服務

- 於首頁滑動主功能列至『社區服務』項目，如圖 2-5-1。



圖 2-5-1. 社區服務按鈕

- 進入『社區服務』頁面後，於首頁顯示各服務項目入口，如社區公告、修繕服務、郵件查詢、訊息通知、社區相本、瓦斯抄表、公設預約、社區行事曆等功能，如圖 2-5-2。

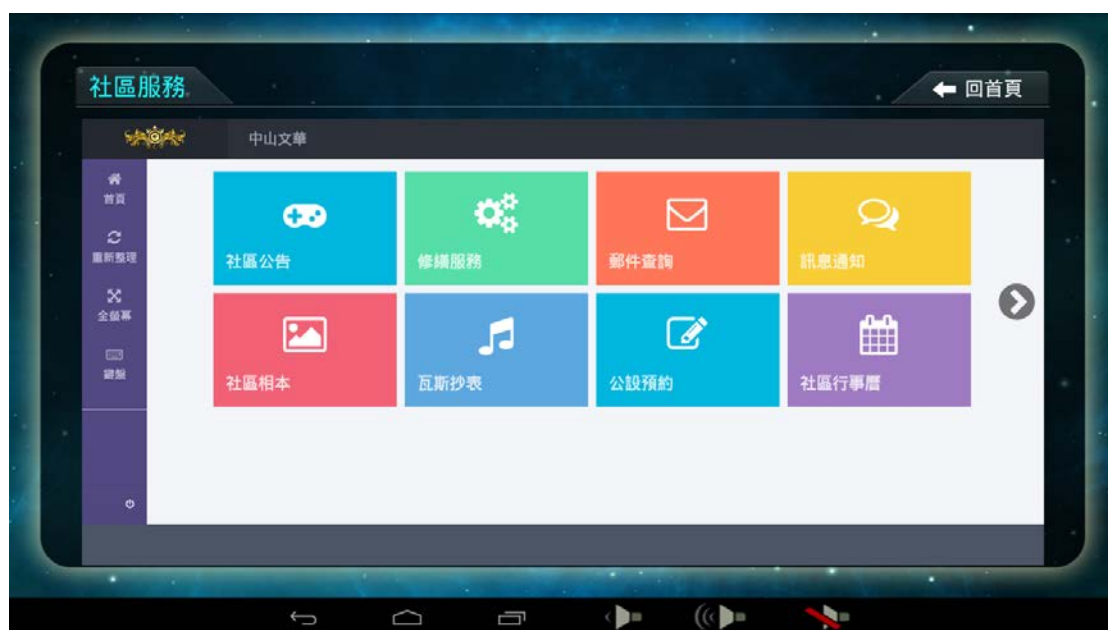


圖 2-5-2. 社區服務功能首頁

➤ 社區服務功能總表，請參照表 2-5。

註：請依各社區實際建置功能為準，下表僅供參考。

表 2-5. 社區服務功能總表

社區服務功能總表	
社區介紹	社區推薦之旅
社區公告	社區熱門節慶
社區會議	社區服務資源
社區財報	社區常見問題
社區活動	社區好康報報
社區優惠	社區管委會訊息發佈
社區廠商	社區便民資訊
社區招商採購	社區投票區
社區二手商品買賣	社區討論區
社區房屋租售	社區意見系統(報修系統)
社區飯店式服務區	會員資料管理
社區常用連結	社區行事曆
社區導覽指南	社區活動簽到
社區最新消息	社區會員密碼單
社區景點	社區瓦斯抄表
社區主題景點	社區相本

2-6 能源管理

- 於首頁滑動主功能列至『能源管理』項目，如圖 2-6-1。



圖 2-6. 能源管理按鈕

2-6-1 智慧電表

- 進入『智慧電表』頁面，可顯示住戶用電資訊，如圖 2-6-1。

- 註：智慧電表名稱依各案戶內實際配置為準，下圖僅供參考。



圖 2-6-1. 智慧電表

- 功能說明：

- 本月累計：各用電迴路的本月累計估計用電量。
- 去年同月：可檢視去年同月的估計用電量。
- 本月節省：比對去年同月的估計用電量，顯示本月的節省用電量、金額(此數值為概估值，實際數值請參考台電用電費率)。
- 用電趨勢：顯示本年度的用電趨勢圖。

2-6-2 智慧水表

- 進入『智慧水表』頁面，可顯示住戶用水資訊，如圖 2-6-2。
- 註：智慧水表功能依各案戶內實際配置為準，下圖僅供參考。



- 功能說明:
 - 本月累計：本月累計用水量。
 - 預計水費：本月預計水費(此數值為概估值，實際數值請參考自來水公司資料)
 - 本月節省：比對去年同月的用水量，本月的節省用水量與金額(此數值為概估值)。
 - 漏水天數：可檢測漏水資訊，並顯示漏水天數。
 - 反轉天數：可檢測是否水表有反轉，並顯示反轉天數。
 - 當有漏水警報發生時，可顯示漏水警報警示，提醒住戶注意。
 - 用水趨勢：顯示本年度的用水趨勢圖，可切換顯示單位(年、月、日)來顯示。

2-7 溫馨留言

- 於首頁滑動主功能列至『溫馨留言』項目，如圖 2-7-1。



圖 2-7. 溫馨留言按鈕

2-7-1 留言

- 進入『留言』頁面，可立即由主機前置鏡頭顯示住戶影像於影像顯示區，點選開始錄影後即可錄製留言，如圖 2-7-1。



圖 2-7-1. 留言頁面

- 新增之溫馨留言將提示於主機下方之訊息燈號以及首頁右上方之訊息通知區域。

➤ 操作說明如下：

圖示	功能	說明
	開始錄影	可錄製影片並進行倒數，每則留言長度為 90 秒，倒數結束後則停止錄影並儲存檔案。 註：系統最多可保留 20 則留言，若儲存已滿則無法再錄製，請先將舊留言檔案刪除後方可錄製。
	停止錄影	可立即停止錄製留言。

2-7-2 留言紀錄

➤ 點選『留言紀錄』頁面，於右方可顯示留言紀錄列表，並區分已讀與未讀留言，點選後可立即撥放影片，也可刪除特定留言，如圖 2-7-2。



圖 2-7-2. 留言紀錄頁面

➤ 操作說明如下：

圖示	功能	說明
	選擇留言	以錄製時間作為檔名，選擇留言後，背景將轉換為紅色並開始撥放，同時標記為已讀狀態。 註：未讀留言將以較大字體表示；已讀留言將以較小字體表示。
	刪除留言	可刪除所選擇的留言檔案。

2-8 系統設定

- 於首頁滑動主功能列至『系統設定』項目，如圖 2-8。



圖 2-8. 系統設定按鈕

2-8-1 常用設定

- 進入『常用設定』頁面，可顯示使用者常用之系統設定項目，可快速變更設定值，如圖 2-8-1-1。



圖 2-8-1-1. 常用設定頁面

- 點擊各設定項目前方之心型圖示後，即可將該項設定儲存於常用設定頁面中，作為快速調整之用，如圖 2-8-1-2。



圖 2-8-1-2. 增加常用之系統設定項目

2-8-2 一般設定

- 進入『一般設定』頁面，共有四大類別設定，分別為『音效設定』、『日期設定』、『待機設定』與『其他設定』，每個項目點擊後可向下展開，再次點擊則縮回，如圖 2-8-2-1。



圖 2-8-2-1. 一般設定分類項目

- 點選『音效設定』項目，可向下展開設定項目，如圖 2-8-2-2。



圖 2-8-2-2. 音效設定項目

- 操作說明如下：

圖示	功能	說明
	對講音量設定	可設定通話對講音量。
	來客告知音量設定	可設定來客告知音效音量。 註：當住戶大門被開啟時，主機會發出警示音效。此功能需搭配大門磁簧使用。
	警報音量設定	可設定警報鈴聲音量。
	來電鈴聲設定	可設定來電鈴聲音量。
	音量值調整	拉動滾動條至左方為調整音量為小聲；拉動滾動條至右方為調整音量為大聲。

- 點選『日期設定』項目，可向下展開設定項目，如圖 2-8-2-3。



圖 2-8-2-3. 日期設定項目

- 操作說明如下：

圖示	功能	說明
	設定自動校時	若開啟自動校時，將自動連線至網路時間伺服器自動校時。 若關閉自動校時，則可由使用者手動自行調整日期與時間。 註：開啟自動校時後，日期設定與時間設定項目將不可手動調整。
	設定日期	可手動設定主機日期。
	設定時間	可手動設定主機時間。

- 點選『待機設定』項目，可向下展開設定項目，如圖 2-8-2-4。



圖 2-8-2-4. 待機設定項目

- 操作說明如下：

圖示	功能	說明
	設定待機時間	可選擇待機時間為 1、2、3、10 分鐘後，若主機未進行任何操作，則進入待機模式，關閉螢幕電源。 註：觸碰螢幕或主機上方電源鍵時，即可將主機喚醒。

- 點選『其他設定』項目，可向下展開設定項目，如圖 2-8-2-5。



圖 2-8-2-5. 其他設定項目

- 操作說明如下：

圖示	功能	說明
	語系設定	可變更介面文字，提供簡體中文、繁體中文及英文，共 3 種介面。
	背光設定	可手動調整螢幕背光亮度。
	背光亮度調整	拉動滾動條至左方為調整背光較暗；拉動滾動條至右方為調整背光較亮。

2-8-3 安全設定

- 進入『安全設定』頁面，共有 2 大類別設定，分別為『保全設定』與『反脅迫設定』，每個項目點擊後可向下展開，再次點擊則縮回，如圖 2-8-3-1。



圖 2-8-3-1. 安全設定項目

- 點選『保全設定』項目，可向下展開設定項目，如圖 2-8-3-2。



圖 2-8-3-2. 保全設定項目

➤ 操作說明如下：

圖示	功能	說明
	保全啟動延遲時間	可調整保全啟動延遲時間，於秒數倒數完畢後才會啟動保全設定。
	延遲解除警報	可開啟或關閉延遲解除警報功能。 延遲秒數同保全啟動延遲時間設定值。
	保全密碼設定	可設定解除全戶保全之密碼，僅可輸入數字。 註：若要重置保全密碼，不需再輸入舊密碼，僅需重複輸入兩次相同密碼後即可設定為新密碼。
	來客告知	可開啟或關閉來客告知功能。 註：本功能需搭配大門磁簧使用。

➤ 點選『反脅迫設定』項目，可向下展開設定項目，如圖 2-8-3-3。



圖 2-8-3-3. 反脅迫設定項目

➤ 操作說明如下：

圖示	功能	說明
	反脅迫設定	可開啟或關閉反脅迫設定。 註：開啟後，若解除全戶保全時輸入反脅迫密碼，則主機會於背景傳送反脅迫警報至管理中心求援。
	反脅迫密碼設定	可設定反脅迫密碼，僅可輸入數字。 註：若要重置反脅迫密碼，不需再輸入舊密碼，僅需重複輸入兩次相同密碼後即可設定為新密碼。

2-8-4 主機設定

- 進入『主機設定』頁面，共有 2 大類別設定，分別為『關於主機』及『APP 下載』，每個項目點擊後可向下展開，再次點擊則縮回，如圖 2-8-4-1。



圖 2-8-4-1. 主機設定項目

- 點選『關於主機』項目，可向下展開設定項目，如圖 2-8-4-2。



圖 2-8-4-2. 關於主機項目

➤ 操作說明如下：

圖示	功能	說明
	系統資訊	按下查看鍵後，可顯示主機裝置名稱、IP 位址、MAC、軟體版本與韌體版本等資訊。
	儲存空間資訊	按下查看鍵後，可顯示主機內部儲存空間資訊，如總儲存空間、已使用空間與剩餘空間。 註：若有選配 SD 卡，則會額外顯示 SD 卡儲存空間資訊。
	操作手冊	按下查看鍵後，可以手機掃描 QR Code，於手機瀏覽操作手冊。

➤ 點選『APP 下載』項目，可向下展開設定項目，如圖 2-8-4-3。



圖 2-8-4-3. APP 下載項目

➤ 操作說明如下：

圖示	功能	說明
	COMI APP	按下查看鍵，以手機掃描 QR Code 後，下載並安裝 COMI APP 使用；區分為 Android 與 iOS 兩個版本。 註：COMI APP 為用於保全設定與警報訊息接收。
	對講 APP	按下查看鍵，以手機掃描 QR Code 後，下載並安裝對講 APP 使用；區分為 Android 與 iOS 兩個版本。 註：對講 APP 為用於手機與戶內主機對講使用。
	物管 APP	按下查看鍵，以手機掃描 QR Code 後，下載並安裝物管 APP 使用；區分為 Android 與 iOS 兩個版本。 註：物管 APP 為用於瀏覽與接收社區訊息使用。

2-9 行事曆

- 於首頁左上方點選『行事曆』項目，如圖 2-9。



圖 2-9. 行事曆按鈕

2-9-1 新增行事曆

- 進入『新增』頁面，可選擇特定日期後，按下『新增活動』即可新增活動至行事曆，如圖 2-9-1-1。



圖 2-9-1-1. 新增行事曆

- 於新增活動視窗中，可選擇事件類別、事項與時間，可針對該事件設定重複性，即可規律地重複進行事件提醒，共有無、日、月、周、年可做選擇，如圖 2-9-1-2。



圖 2-9-1-2. 新增活動視窗

2-9-2 編輯行事曆

➤ 進入『編輯』頁面後，可顯示所有行事曆活動列表，並可進行編輯或刪除，如圖 2-9-2。



圖 2-9-2. 新增活動視窗

➤ 操作說明如下：

圖示	功能	說明
	編輯行事曆	可編輯已排定之行事曆活動。
	刪除保全群組	可刪除已排定之行事曆活動。

第三章 簡易故障排除說明

3-1 電源鍵操作方式

➤ 電源鍵使用說明：

1. **短壓 1 次**：可開啟或關閉螢幕電源，但保持觸控功能供快速喚醒系統。
2. **長壓 6 秒**：可將系統進行自動重啟(Reset)。

電源鍵（位於主機左上方）



➤ 發生斷電再復電之狀況

HCBI 觸控主機為 e-Home 專用嵌入式電腦設備，在斷電又重新復電狀況下，系統將自行重新啟動(Auto-Run 功能)，自動回復到系統操作畫面首頁，重啟過程費時約 **1** 分鐘。

在本機自行重新啟動的過程中，請勿進行任何操作，直到螢幕出現日期、時間顯示之後，方可操作本機功能。

3-2 故障排除

➤ 系統操作發生錯誤而造成當機或無法操作之狀況

系統出現錯誤訊息或無法進行操作時，請採取下列步驟進行系統復原：

- A. 先停止所有操作動作。
- B. 請按壓電源鍵六秒，手動重置系統(Reset)。
- C. 本系統自行啟動過程費時約 **1** 分鐘。
- D. 在本機自行重新啟動的過程中，請勿進行任何操作，直到螢幕出現日期、時間顯示之後，方可操作本機功能。
- E. 故障排除完成。

~文件結束~